

Aviso de Privacidad de Grupo Dextro

Estimado Cliente/Usuario:

Conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), y en cumplimiento de la obligación a cargo de **Grupo Dextro** (a través de SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ) consistente en proteger los datos personales de sus clientes, afiliados y/o beneficiarios de cualquiera de los productos o servicios pertenecientes al concepto comercialmente conocido como **Grupo Dextro** (tanto en sus instalaciones, negocios relacionados, vía telefónica y en línea), hacemos de tu conocimiento lo siguiente:

1. Contenido de los Datos Personales

De acuerdo con la Ley, se entiende como "Datos Personales" cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa mas no limitativa, se entenderán como "Datos Personales":

1.1. Datos generales

Nombre(s) y apellidos, fecha de nacimiento, edad, sexo, estado civil, número de hijos, domicilio, teléfono fijo (de casa u oficina), teléfono celular, correo electrónico, y los datos e información que conforme a la Ley sean concernientes a una persona física identificada o identificable.

1.2. Revistas, programas y transacciones en línea

Cuando te suscribas para recibir alguno de los productos de **Grupo Dextro** (productos tales como boletines electrónicos, promociones, concursos, trivias, juegos, programas de lealtad, así como los demás productos o servicios para los cuales se requiera realizar una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de productos y/o servicios en nuestras oficinas y negocios, así como en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o micrositiros web que de tiempo en tiempo utilice **Grupo Dextro**); y cuando realices transacciones y/u operaciones relacionadas y/o al interior de las plataformas digitales de Grupo Dextro y/o de cualquier otra que de tiempo en tiempo esté vigente; además de los datos generales, se considerarán Datos Personales

los relacionados con tarjetas bancarias, tales como nombre del tarjetahabiente, número de tarjeta, fecha de vencimiento de la tarjeta, tipo de tarjeta y código de seguridad, además del domicilio de entrega del producto y cualquier otra información necesaria para la suscripción o transacción en línea.

Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de **Grupo Dextro**, se entenderá que desde ese momento estás otorgando tu consentimiento expreso para que **Grupo Dextro** pueda realizar el tratamiento de dichos datos personales conforme a las finalidades del tratamiento establecidas en el numeral 4 inciso B) del presente Aviso de Privacidad.

1.3. Datos de menores de edad

Las páginas de **Grupo Dextro**, los sitios y micrositos en ellas contenidos, los formatos de inscripción a cualquiera de nuestros programas o servicios, así como la recopilación de información que tenga como fin el llevar a cabo cualquiera de las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad no fueron diseñadas para el uso de menores de edad. Siendo el caso de que si, por error, obtenemos Datos Personales de estos, eliminaremos esa información de nuestros sistemas.

En caso de que por alguna situación y/o confusión en alguna actividad o evento específico se llegaran a recopilar datos personales de menores de edad, **Grupo Dextro** dará aviso, a través del presente aviso, a los padres y/o tutores informándoles de las finalidades específicas del tratamiento al que serán sometidos, así mismo, se dará cumplimiento a lo establecido en el siguiente párrafo.

Grupo Dextro podrá realizar el tratamiento de Datos Personales cuyos titulares sean menores de edad, velando por el uso adecuado de estos, y sólo realizará el tratamiento respetando el interés superior del menor y asegurando el respeto de sus derechos fundamentales, debiendo obtener la autorización expresa del representante legal del menor; así mismo, en los casos en los que los menores de edad proporcionen sus datos personales al adquirir, inscribirse o suscribirse en alguno de nuestros productos o servicios de **Grupo Dextro**, mediante los cuales, no pueda corroborar de manera directa o indirecta la edad del menor o la autorización de sus padres o tutores, se entenderá que los menores nos proporcionan sus datos personales previa consulta, asesoría y autorización expresa de sus padres o tutores legales, conforme a lo establecido en el Código Civil Federal y en la legislación aplicable.

Por lo anterior, en caso de que seas menor de edad, te solicitamos que previo a entregar a **Grupo Dextro** tus Datos Personales para participar y/o adquirir alguno de nuestros productos o servicios, lo consultes con tus padres y/o tutores y hasta no tener la autorización y asesoría de estos, no nos los entregues.

Grupo Dextro se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento la información y/o documentación necesaria que permita acreditar la mayoría de edad y/o la autorización expresa y por escrito de los menores de edad que nos hayan proporcionado los Datos Personales, por lo que en caso de no corroborar y/u obtener la información antes descrita, Grupo Dextro podrá eliminar sin perjuicio alguno la información de datos de nuestras bases de datos e, incluso, suspender y/o cancelar la venta y/o prestación del servicio, conforme a los términos y condiciones del producto o servicio que se trate.

Los padres y/o tutores de menores de edad en cualquier momento tendrán el derecho de limitar, negar y solicitar la eliminación de cualquiera que haya proporcionado el menor sin solicitar su autorización.

1.4. Cookies

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario. Por medio de este Aviso de Privacidad te informamos que **Grupo Dextro** utiliza ciertas cookies para obtener información de la ciudad que seleccionas al consultar nuestros servicios o alguna otra información de Grupo Dextro, de manera que la siguiente ocasión en que ingreses al sitio de consulta, ya estará precargada la ciudad elegida, así mismo, y dependiendo de la transacción, producto y/o servicio de que se trate, **Grupo Dextro** puede utilizar dichas cookies con el objetivo de identificar o prevenir operaciones de comercio electrónico que pudieran ser fraudulentas o de procedencia irregular o ilícita.

1.5. Redes sociales

Las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn®, Instagram® y/o las demás que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado) constituyen una plataforma de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, son ajenas a **Grupo Dextro** y, por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

La información que proporcionas dentro de redes sociales en las que **Grupo Dextro** participa como usuario, no constituye ni forma parte de los Datos Personales sujetos a la protección de este Aviso de Privacidad, siendo responsabilidad de la empresa prestadora de esa plataforma y de quien lo publica.

En caso de que **Grupo Dextro** llegare a requerirte algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.3 o se llegaren a recopilar datos conforme a lo señalado en el 1.4 del Presente Aviso de Privacidad por medio y/o a través de alguna red social, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En este supuesto, los datos personales recaerán bajo la responsabilidad de **Grupo Dextro**. Sin embargo, por ser recolectados a través de las redes sociales, éstas últimas también podrán tener acceso o propiedad sobre tal información, ello dependiendo de las políticas de uso, confidencialidad y tratamiento de la información de cada una de las redes sociales.

Los Datos Personales mencionados en los apartados 1.1. al 1.3. del presente Aviso de Privacidad serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por **Grupo Dextro**, ya sea de manera personal o vía electrónica en cualquiera de las páginas de internet de **Grupo Dextro**, presentes o futuras (“Páginas de internet de **Grupo Dextro**”), entre las que se destacan: <https://www.dextro.mx/>, así como en los sitios o plataformas de **Grupo Dextro** ubicadas en las redes sociales en las cuales éste último tiene o llegare a tener registro.

Nota: La titularidad de los derechos sobre las páginas de internet puede corresponder a SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ, (“SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ”) o bien, a cualquier otra sociedad integrante del grupo de empresas conocido como “**Grupo Dextro**”.

1.6. Servicios de Call Center o ventas telefónicas

En los casos en los que adquieras algún producto o servicio de **Grupo Dextro** a través de los servicios de operación telefónica que para tal efecto **Grupo Dextro** ponga a tu disposición, te informamos que para poder prestarte los servicios o proporcionarte los productos **Grupo Dextro** te podrá llegar a requerir vía telefónica algún dato personal de los referidos en los puntos 1.1 al 1.3 de la presente Política, tales datos serán tratados conforme a las Finalidades del Tratamiento descritas a continuación, ello según correspondan al tipo de datos de que se trate. En estos casos, te informamos que para tu seguridad y para el cumplimiento de la Legislación aplicable, **Grupo Dextro** podrá llegar a grabar las llamadas o conversaciones a través de los medios que juzgue pertinentes.

Asimismo, al momento de que nos proporciones tus Datos Personales vía telefónica se entenderá que estás otorgando tu consentimiento expreso para que **Grupo Dextro** pueda realizar el tratamiento de tus datos personales conforme a las establecidas en el presente Aviso de Privacidad, ello ya que tales Datos Personales son indispensables para la prestación del servicio y/o para realizar la transacción que se trate.

1.7. Videovigilancia

Por razones de seguridad de nuestros clientes, **Grupo Dextro** podrá llegar a instalar equipos de videovigilancia en todos y/o en algunos de sus establecimientos, por lo que podrá llegar a recopilar imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en y/o por las instalaciones de **Grupo Dextro**, ello dependiendo del rango de operación y alcance del equipo de videovigilancia.

La información videográfica recabada por estos equipos será autorizada preferentemente a petición de autoridades de investigación y/o judiciales.

2. Persona responsable de recabar Datos Personales

La persona moral responsable de recabar tus Datos Personales (en este acto, así como en actos pasados y/o futuros), es la persona moral denominada SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ, (“SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ”), la cual es integrante del grupo de empresas conocido como “**Grupo Dextro**”. Cualquier cambio respecto del responsable, será notificado conforme a las disposiciones legales vigentes.

Para efectos de lo establecido en la fracción I del artículo 16 de la Ley, se señala como domicilio de SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ, el ubicado en Av. Vicente Guerrero #7948, Ciudad Juárez, Chihuahua, C.P. 32440.

3. Tratamiento de tus Datos Personales

De acuerdo con lo establecido en la Ley, se considera tratamiento de Datos Personales (“Tratamiento de Datos Personales”), la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier

medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de **Grupo Dextro** se limitará al cumplimiento de las Finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso de que se pretenda tratar tus Datos Personales para un fin distinto a los fines del presente Aviso de Privacidad, **Grupo Dextro** requerirá tu consentimiento para tal fin, de nueva cuenta.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en este Aviso de Privacidad.

4. Finalidades del tratamiento de Datos Personales

A través del presente Aviso de Privacidad, **Grupo Dextro**, de conformidad a la II fracción del artículo 16 de la Ley, declara que las finalidades del tratamiento de tus Datos Personales serán las siguientes (“Finalidades del Tratamiento”):

a) Fines comerciales, con el objeto de proveer nuestros productos o servicios, darte a conocer la información comercial de **Grupo Dextro**, entre la que se destaca de manera enunciativa y no limitativa, la relacionada con trivias, promociones, descuentos, beneficios, concursos, información de nuevos productos, felicitaciones de cumpleaños, cambios en nuestros productos, etc.

b) Tratamiento para fines mercadológicos, publicitarios o de prospección comercial.

Con el objetivo de proporcionarte información, noticias de esta índole, que podría ser de tu interés, entre la que se destaca de manera enunciativa y no limitativa, la relacionada con publicidad sobre los productos y servicios próximos a ofrecerse, información general de los productos y servicios de Grupo Dextro, así como también solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y cualquier otro promocional o cuestión relacionada con los productos y/o servicios que forman parte del concepto comercialmente conocido como **Grupo Dextro**.

c) Cobro directo, telefónico o en línea de productos, servicios y transacciones, con el fin de realizar cargos a tarjetas bancarias de los productos adquiridos por los clientes de **Grupo Dextro**, ello derivado de las suscripciones y/o la compra de los productos o servicios de **Grupo Dextro**.

Los Datos Personales relacionados con información bancaria, únicamente estarán sujetos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, por el tiempo que dure la transacción comercial y/o durante el tiempo en el que conforme a las operaciones de **Grupo Dextro** o la normatividad en la materia así lo establezcan, ello con las finalidades de poder responder o aclarar futuras reclamaciones, aclaraciones o confirmaciones en relación con los productos, servicios y transacciones comerciales realizadas con Grupo Dextro, para poder proporcionar servicios de seguridad y prevención de fraudes conforme a las plataformas y sistemas de seguridad con las que cuenta **Grupo Dextro** para estos efectos, para poder almacenar y utilizar dichos datos de manera posterior en transacciones u operaciones diferentes a la primera que los originó, en cuyo caso, tales cargos o transacciones siempre se realizarán, previo consentimiento previo y expreso de tu parte para el uso de tales datos, ello conforme a los mecanismos que para tal efecto determine **Grupo Dextro**.

d) Entrega de productos y cumplimiento de obligaciones con nuestros clientes, en caso de que adquieras alguna suscripción o realices una transacción electrónica (productos, servicios, etc.), te hagas acreedor a algún premio derivado de las promociones, trivias o sorteos de **Grupo Dextro**, o para cumplir

con las obligaciones que en su caso tengamos o llegaremos a tener contigo, utilizaremos tus Datos Personales para contactarte o enviarte los productos.

Por tal virtud, en caso de que te hagas acreedor a un premio derivado de las promociones, trivias o sorteos, **Grupo Dextro** podrá publicar tu nombre en alguna de sus páginas web y/o a través de redes sociales.

e) Estudio, alta, selección y/o contratación de proveedores. Como requisito previo e indispensable para:

- Llevar a cabo los fines de la licitación;
- Darte de alta como proveedor y mantener actualizada tu información en nuestro Catálogo de Proveedores;
- Formalizar los acuerdos y/o documentación requerida para asegurar un adecuado proceso de facturación; y
- Cualquier otra medida necesaria para cuidar tus intereses.

f) Requerimientos y cumplimiento de obligaciones de entidades públicas y administrativas, con el objetivo de dar respuesta a requerimientos de información de entidades públicas y administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, así como para la recopilación de información, almacenamiento, entrega de avisos y cumplimiento de obligaciones a cargo de **Grupo Dextro** en relación al cumplimiento de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y demás normatividad aplicable.

g) Registro y conservación de bases de datos para que **Grupo Dextro** pueda realizar todas y cada una de las actividades que le permitan realizar el almacenamiento y conservación de la información en las bases de datos de **Grupo Dextro** y/o de cualquiera de sus empresas filiales, subsidiarias (nacionales o extranjeras) y/o pertenecientes al grupo **Grupo Dextro** que contengan datos personales.

h) Videovigilancia, en los casos en los que **Grupo Dextro** llegue a instalar cámaras y/o equipos de videovigilancia en todos o algunos de sus establecimientos, las imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos captados por dichos equipos serán utilizados para la seguridad de la zona(s) videovigilada(s), para seguridad de nuestros clientes, empleados y/o de cualquier otra persona que transite en y/o por las instalaciones de **Grupo Dextro**.

Los datos e información personal mencionados en este punto y en el apartado 1.7 del presente Aviso de Privacidad, serán conservados durante el tiempo y plazos en los que **Grupo Dextro** determine convenientes para garantizar la seguridad del establecimiento que se trate y de las personas referidas en el párrafo anterior, así como durante y por los plazos en los que la legislación aplicable así lo

establezca, asimismo, dichos equipos podrán llegar a proyectar imágenes pero no necesariamente grabarlas.

i) Finalidades que den origen o sean necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica, estas finalidades son las que deriven de la celebración de un contrato, acuerdo o vínculo jurídico del que derive una relación jurídica entre tú y **Grupo Dextro**, en las que **Grupo Dextro** tenga una obligación jurídica unilateral en tu beneficio y/o las que **Grupo Dextro** tenga a su cargo o a favor el cumplimiento de obligaciones, responsabilidades y/o ejercicio de derechos contractuales, legales y/o derivada de requerimientos de autoridades.

Para poder llevar a cabo lo anterior, será necesario que **Grupo Dextro** utilice tus Datos Personales, durante el tiempo en el que subsista la relación u obligación jurídica entre tú y **Grupo Dextro**, y/o mientras subsistan obligaciones, derechos o responsabilidades ante Autoridades y/o derivadas de la legislación aplicable.

5. Aceptación del tratamiento de Datos Personales

Para que **Grupo Dextro** pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, nuestros clientes y/o titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

5.1 Aceptación expresa

Conforme a lo establecido en el artículo 8 de la Ley, se entenderá que expresaste tu consentimiento expreso para que **Grupo Dextro** realice el tratamiento de tus datos personales cuando manifiestes tu voluntad de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos.

5.1.1. Aceptación expresa a través de medios electrónicos

Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

Publicación en las páginas de internet de Grupo Dextro, además de darte a conocer el Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, **Grupo Dextro** publicará en su portal el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que esté a tu disposición al momento en que así lo requieras. La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de **Grupo Dextro** por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

a) **Grupo Dextro** pondrá a tu disposición el aviso de privacidad al momento de realizar el registro y/o cualquier operación de servicios que **Grupo Dextro** proporcione en su sitio web, aplicación móvil o portal, por lo que al momento de que ingreses tus datos de forma voluntaria, que se solicitan para completar el formulario de registro u operación, en el mismo acto **Grupo Dextro** dará a conocer el presente Aviso de Privacidad, poniendo a tu disposición un recuadro con la leyenda de **“HE LEÍDO Y ACEPTO EL AVISO DE PRIVACIDAD”**, por lo que al momento de seleccionar el recuadro y concretar la operación o registro y/o de dar clic, se entenderá que has leído y aceptado de forma expresa el tratamiento que **Grupo Dextro** dará a tus datos personales.

b) **Grupo Dextro** podrá enviarte, a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a tu nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de **Grupo Dextro**, o las modificaciones o cambios que se realicen a dicho Aviso, en su caso.
- El contenido del Aviso de Privacidad y, en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
- Un vínculo electrónico y/o correo electrónico mediante el cual puedas aceptar o no los cambios que éste llegare a tener.

c) Una vez que hayas leído y estés enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrás las siguientes opciones:

- **Aceptar.** Mediante tu aceptación otorgas consentimiento expreso y autorización para que Grupo Dextro pueda utilizar tus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
- **No aceptar.** Cuando no aceptes el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niegas o cancelas tu consentimiento y autorización para que **Grupo Dextro** utilice tus Datos Personales. En este caso, **Grupo Dextro** cancelará y dejará de usar tus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

Lo anterior, con la salvedad de que si el tratamiento de los Datos Personales es necesario o indispensable para el cumplimiento de una obligación y/o ejercicio de algún derecho surgido entre el titular de los Datos Personales y **Grupo Dextro**, así como para el cumplimiento de obligaciones ante Autoridades, por lo que al momento de suscribir, adquirir o convenir respecto de los mismos, el Titular de los Datos Personales autorizó el que los mismos fueran utilizados para el cumplimiento y/o ejercicio de tales derechos y obligaciones, por lo que el no aceptar el tratamiento de los mismos de ninguna manera podrá cancelar los derechos previamente suscritos por el titular.

Por ello, en caso de que no llegares a aceptar el tratamiento de los datos de manera posterior al haber adquirido algún producto o servicio, suscrito alguna obligación y/o al hacerte acreedor de algún derecho, tal negativa al tratamiento de tus datos personales tendrá efectos únicamente respecto de las demás Finalidades del tratamiento establecidas en la presente Política que no formen parte del derecho u obligación adquirida entre tú y **Grupo Dextro** y/o cuando sea suscrito de manera unilateral por alguno de ellos.

5.1.2. Aceptación expresa de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, **Grupo Dextro** pondrá a tu disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados tus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que **Grupo Dextro** utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, **Grupo Dextro** recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

5.1.3. Aceptación expresa de manera telefónica

En el caso de los datos recabados conforme a lo establecido en el numeral 1.6 del presente Aviso de Privacidad, tal aceptación será recabada de manera verbal por el personal que opere los servicios

de Call Center y/o de operación telefónica que para tal efecto designe **Grupo Dextro**, para lo cual, dicha persona te invitará a conocer el contenido del presente Aviso de Privacidad mismo que estará disponible para tu consulta posterior en la página www.dextro.mx.

En el caso de que no nos otorgues tu autorización previa y expresa para el tratamiento de tus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, te informamos que no podremos prestarte el servicio que solicites vía telefónica, ello debido a que tales datos son indispensables para poder realizar la transacción, comercialización o prestación del servicio.

5.2. Aceptación tácita

Con base en lo establecido en el artículo 8 de la Ley y 14 de su Reglamento, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo te serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1.1. al 5.1.2. que anteceden, y en caso de que no manifiestes oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que **Grupo Dextro** te informe sobre el presente Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorgas tu consentimiento tácito para que **Grupo Dextro** efectúe el tratamiento de tus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5.3. Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de Grupo Dextro, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 5.1. y 5.2. que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para **Grupo Dextro** pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

6. Limitación del uso o divulgación de tus Datos Personales

6.1. Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de tus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, **Grupo Dextro** continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) **Confidencialidad de la información.** **Grupo Dextro** guardará confidencialidad respecto de tus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el cliente o titular de dichos Datos Personales.
- b) **Notificación de confidencialidad.** En caso de que, por algún motivo, **Grupo Dextro** se vea en la necesidad de proporcionar tus Datos Personales a terceros (en los términos previstos en la Ley o en el presente Aviso de Privacidad), notificará a dichos terceros la obligación de cumplir con las disposiciones de la Ley y la confidencialidad de tus Datos Personales.
- c) **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las

personas designadas por **Grupo Dextro** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

d) Sistemas de cómputo e informáticos. Nuestras Bases de Datos están protegidas por firewalls y sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a **Grupo Dextro** o no autorizadas puedan acceder a tus Datos Personales.

e) Sistemas Antifraudes. Al momento de que nos proporciones tus datos bancarios en cualquiera de nuestros medios de venta o comercialización de los productos y/o servicios de **Grupo Dextro**, se cuenta con diversas herramientas de protección antifraudes, los cuales sirven para detectar operaciones extrañas y proteger los datos bancarios de nuestros usuarios.

6.2. Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso que desees limitar el uso o divulgación de tus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales, como por ejemplo, correos publicitarios, promocionales, felicitaciones de cumpleaños, entrega de premios, entre otros, **Grupo Dextro** podrás enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado **7** del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en las páginas de internet de **Grupo Dextro** o en la información promocional que te hacemos llegar.

7. Derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición

De acuerdo con lo establecido en el artículo 28 de la Ley, tú tienes derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de tus Datos Personales, para lo cual **Grupo Dextro** te ofrece el siguiente procedimiento:

7.1. Departamento de Datos Personales

Grupo Dextro ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales (en lo sucesivo "Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a tus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de **Grupo Dextro**.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a tu disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: tecnologia@dextro.com.mx
- Dirección: Av. Vicente Guerrero #7948, Ciudad Juárez, Chihuahua, C.P. 32440.
Atención: Departamento de Datos Personales.

7.2. Solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición

En tu carácter de titular de Datos Personales, podrás presentar o enviar al Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de tus Datos Personales.

De conformidad con el artículo 29 de la Ley, dicha solicitud deberá contener, por lo menos:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 6.2. del presente Aviso de Privacidad.
- Aportar la documentación que sustente su petición.

Asimismo, en ciertos programas, productos, servicios o plataformas, **Grupo Dextro** podrá llegar a establecer mecanismos simplificados, adicionales o alternos para acreditar o autenticar la identidad del titular y/o su personalidad, tales como el uso de usuarios y/o contraseñas específicas, y/o como el uso de vínculos o formatos especialmente diseñados para ello. Lo establecido en este párrafo, dependerá del programa, producto, servicio o plataforma que se trate, para lo cual, te invitamos a consultar los términos, condiciones, mecánicas de uso o participación y/o notas aclaratorias o informativas que se establecen al respecto, en nuestras páginas, sitios o micrositos de internet, información que se encontrará ligada al programa, producto, servicio o plataforma que se trate.

7.3. Resolución y comunicación

Grupo Dextro comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por **Grupo Dextro** en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo anterior de conformidad con el artículo 32 de la Ley.

Con base en lo anterior y de acuerdo con lo establecido en la Ley, **Grupo Dextro** informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por **Grupo Dextro** dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el **Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo El INAI)** una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de **Grupo Dextro**. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de **Grupo Dextro**, y se sujetará a lo previsto en la Ley.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando **Grupo Dextro** ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a **Grupo Dextro** el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que **Grupo Dextro** así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a tu solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberás cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, te hará saber **Grupo Dextro**.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a tu solicitud podrá tener un costo adicional que señale **Grupo Dextro**, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la Ley.

7.4. Negativa para acceder a Datos Personales

Grupo Dextro de conformidad con el artículo 26 de la Ley, podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de **Grupo Dextro** no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

7.5. Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual **Grupo Dextro** procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, **Grupo Dextro** avisará a su titular.

Hecho lo anterior, **Grupo Dextro** podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Privacidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros o encargados antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, **Grupo Dextro** deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

Grupo Dextro no estará obligado a cancelar tus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la Ley, así como tampoco cuando se trate de las finalidades a que se refiere el inciso g) del apartado 4 del presente Aviso de Privacidad, ello ya que las mismas dan origen o son necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de una relación u obligación jurídica.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, tus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de **Grupo Dextro**.

8. Cambios al aviso de privacidad

Grupo Dextro se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus productos y servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso de que **Grupo Dextro** llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de tu conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 5 del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 1 de julio de 2026.

9. Transferencia de Datos Personales

Grupo Dextro podrá compartir los Datos Personales de los Titulares con sus proveedores, socios comerciales o terceros involucrados en alguna de las promociones, trivias, sorteos, en la comercialización de los productos o servicios de **Grupo Dextro** y/o para poder llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual ha celebrado o celebrará diversos acuerdos comerciales tanto en territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados, por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente Aviso, en el entendido de que los receptores bajo ningún motivo podrán compartir con terceros datos personales del Titular y asumirán las mismas obligaciones que correspondan a **Grupo Dextro** como responsable del tratamiento.

Al aceptar este Aviso de Privacidad, otorgas tu autorización para que **Grupo Dextro** pueda transferir a administradores y/o responsables de las redes sociales (tales como Facebook®, Twitter®, YouTube®, LinkedIn®, Instagram® y/o las demás que de tiempo en tiempo estén disponibles en el mercado), algunos de tus datos personales bajo los procesos y políticas de estas plataformas, con el único objetivo de que coadyuven en enviarte información para lograr el objeto de las Finalidades del tratamiento de Datos Personales señaladas en el inciso a) y b), en tal caso tus datos también se registrarán por las políticas y avisos de privacidad de dichas plataformas.

Su información personal puede remitirse en un país distinto de donde se proporcionó, lo cual se llevará a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y de conformidad al presente aviso de privacidad, bajo ningún motivo los terceros dentro o fuera del país podrán transferir y/o utilizar los datos proporcionados por **Grupo Dextro** con fines propios ajenos al presente aviso de privacidad. Tomamos medidas para proteger la información personal sin importar el país donde se almacena o a donde se remite. Tenemos procedimientos y controles oportunos para procurar esta protección.

Derivado de la transferencia a terceros a la que se hace mención en los párrafos anteriores, en cumplimiento al artículo 36 de la Ley, usted manifiesta que, acepta la transferencia de sus datos a terceros.

No obstante, lo anterior, **Grupo Dextro** podrá comunicar los Datos Personales recolectados, a cualquier otra sociedad del mismo grupo empresarial al que pertenezca el Responsable y que operen con los mismos procesos y políticas internas, ya sea que se encuentren en territorio nacional y/o en el extranjero, siendo su tratamiento con las mismas finalidades descritas en este Aviso, para lo cual no necesitará el consentimiento del titular en virtud de la fracción III del artículo 37 de la Ley.

Asimismo, **Grupo Dextro** no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales y/o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la Ley o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable, lo anterior, siempre y cuando se actúe conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Consideraciones Finales

Al momento de completar el registro para recibir alguno de los productos de Grupo Dextro (boletines electrónicos, así como cualquiera que requiera una suscripción para poder obtenerlos); cuando realices transacciones para la compra de productos y/o servicios en cualquiera de nuestras plataformas digitales (mediante equipos móviles y/o cualquier otra plataforma, sitios y/o micrositios web que de tiempo en tiempo utilice **Grupo Dextro**); cuando realices transacciones y/o operaciones relacionadas y/o al interior de las plataformas digitales de Grupo Dextro y/o de cualquier otra que de tiempo en tiempo esté vigente y cuando realices tu registro de Grupo Dextro ID, Club Grupo Dextro, Membresía Grupo Dextro, de forma personal o digital; manifiestas, voluntariamente y de forma expresa, que has leído y comprendido el alcance sobre el tratamiento que SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ da a los datos personales, por lo que no tienes observaciones ni inquietudes respecto del mismo, por lo cual, a través del presente aviso, manifiestas de forma libre, consciente, expresa, informada y espontánea que autorizas a SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS DE JUÁREZ para dar tratamiento de tus datos personales acorde con lo establecido en este formato.